

Politique de confidentialité

Objectif

L'objectif de cette politique est d'énoncer l'engagement de **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** à prendre les moyens nécessaires pour la protection des renseignements personnels.

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay sait à quel point la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels sont importantes.

C'est pourquoi nous avons élaboré des politiques, directives et règles en matière de confidentialité de l'information afin d'assurer la protection des renseignements personnels.

Politique de gestion des renseignements personnels

Le respect de la vie privée et de la confidentialité est une préoccupation importante de la population canadienne. Au cours des dernières années, les parlements fédéral et provinciaux ont adopté diverses mesures législatives visant spécifiquement à protéger les renseignements personnels.

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay a mis en place des mesures de contrôle importantes et efficaces dans le but de protéger la nature confidentielle des renseignements personnels que nous détenons.

Afin d'offrir des services de qualité en matière de sécurité financière, nous devons avoir accès à certains renseignements personnels d'ordre médical, financier et familial. Nous gérons ces renseignements avec toute la discrétion et la rigueur nécessaires et en conformité avec les exigences légales et réglementaires en vigueur au Canada.

Le texte qui suit vous informe de nos engagements, c'est-à-dire des engagements de **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay**, en matière de gestion et de protection des renseignements personnels.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Il s'agit de tout renseignement concernant une personne identifiable ou qui, pris séparément ou combiné avec d'autres données, permet d'identifier une personne. Cette notion exclut le nom et le titre d'un employé d'une organisation et les adresses et numéros de téléphone de son lieu de travail. Aussi, cette notion ne concerne pas les renseignements relatifs aux compagnies et aux autres personnes morales.

Collecte de renseignements personnels et constitution d'un dossier

Les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont consignés dans un dossier dont l'objet est de vous permettre de bénéficier de l'offre de différents services financiers d'assurance, d'épargne collective, de contrats d'investissement, de rente et de services complémentaires.

* Les fonds communs de placement sont distribués par l'intermédiaire de SFL Placements, cabinet de services financiers (282 Rue Ste Anne bureau 201, Chicoutimi, Québec G7J 2M4)

Les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous ou auprès de tiers, avec votre consentement, sont nécessaires pour que nous puissions vous offrir les services que vous souhaitez obtenir. Si vous refusez de nous les communiquer ou de nous donner les consentements requis à leur égard, il se pourrait qu'il nous soit impossible de faire affaire avec vous. Nous recueillons les renseignements personnels vous concernant qui sont nécessaires à l'objet du dossier et n'utilisons que des moyens licites pour ce faire.

Ces renseignements personnels doivent d'abord être recueillis auprès de vous. Sous réserve des exceptions prévues à la loi, ce n'est qu'avec votre consentement que nous pouvons recueillir auprès de tiers des renseignements personnels qui vous concernent. Lorsque cela se produit, la source de ces renseignements est inscrite au dossier.

Les propositions et formulaires que nous utilisons comportent une section relative au consentement nous permettant de recueillir, d'utiliser et de communiquer les renseignements personnels qui vous concernent dans certaines circonstances. Il est important de prendre connaissance de cette section avant d'y apposer votre signature.

Nous vous demandons toujours votre consentement avant de recueillir ou de communiquer tout renseignement d'ordre médical vous concernant.

Détention, utilisation et communication de renseignements personnels

Nous prenons et appliquons les mesures de sécurité nécessaires et appropriées pour assurer le caractère confidentiel des renseignements personnels en notre possession. Les renseignements personnels contenus dans les dossiers ne sont donc accessibles qu'aux personnes qui ont qualité pour en prendre connaissance et qui les consultent uniquement lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions. Nous avons aussi mis en place plusieurs mesures de sécurité, notamment :

- la signature par tous nos employés, permanents et temporaires, d'un engagement de confidentialité;
- l'ajout à notre code de déontologie de règles concernant l'obligation de préserver la confidentialité des renseignements personnels contenus dans les dossiers. La violation de ces règles entraîne des sanctions pouvant aller jusqu'au congédiement;
- l'obligation pour nos mandataires et fournisseurs de biens et de services qui ont accès à des renseignements personnels de signer des ententes de confidentialité;
- la mise en place de systèmes de sécurité dans nos établissements d'affaires pour éviter tout accès non autorisé à nos locaux;
- la mise en place de mesures de protection appropriées relativement à nos systèmes informatiques et aux renseignements qu'ils contiennent.

Dans la mesure du possible, nous veillons à ce que les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous soient à jour avant de les utiliser pour prendre une décision qui vous concerne.

À moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne le prévoie, les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous ne sont pas utilisés à des fins qui ne sont pas pertinentes à l'objet de ce dossier.

Nous utilisons et communiquons nos listes de clients uniquement dans les limites permises par la loi. Nous pouvons nous servir de ces listes pour informer nos clients de nos promotions ou leur offrir un nouveau produit. En tout temps, vous pouvez faire retirer votre nom de nos listes de sollicitation en faisant parvenir une demande à l'attention du **Responsable de la protection des renseignements personnels**

* Les fonds communs de placement sont distribués par l'intermédiaire de SFL Placements, cabinet de services financiers (282 Rue Ste Anne bureau 201, Chicoutimi, Québec G7J 2M4)

Nous ne pouvons pas communiquer à un tiers les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous, sauf si vous y consentez par écrit ou si la loi le prévoit (dans le cas d'une enquête par des officiers de justice par exemple).

L'envoi de renseignements personnels qui vous concernent à l'extérieur de **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** se fait alors de manière à en assurer la confidentialité, et ce, même si vous êtes le destinataire.

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez avoir accès aux renseignements personnels vous concernant contenus au dossier que nous détenons sur vous en faisant une demande écrite au **Responsable de la protection des renseignements personnels**. Ce droit d'accès et de rectification comprend, entre autres :

- le droit de consulter gratuitement les renseignements personnels contenus dans ce dossier;
- le droit d'obtenir une copie des renseignements personnels contenus dans ce dossier;
- le droit de faire corriger des renseignements personnels incomplets, inexacts ou équivoques contenus au dossier.

Durée de conservation

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay conservera les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées. La durée minimale de conservation des livres, registres et dossiers clients sera celle prescrite par règlement soit 7 ans à partir de la fermeture du dossier.

Destruction des renseignements personnels

Toute destruction de dossiers, livres, registres ou documents contenant des renseignements personnels sera effectuée en respectant le caractère confidentiel de ces renseignements.

Bris de confidentialité

Dès qu'un employé ou représentant est informé d'un bris de confidentialité réel ou potentiel, il doit contacter immédiatement **Responsable de la protection des renseignements personnels**. Immédiatement après en avoir été informé, cette personne responsable devra déployer tous les efforts nécessaires et raisonnables afin de minimiser les impacts d'un tel bris de confidentialité et devra veiller à rétablir la situation dans les meilleurs délais. Entre autres choses, la personne responsable devra aviser immédiatement le client concerné du bris de confidentialité le concernant afin que celui-ci prenne les mesures appropriées et requises afin de se protéger adéquatement.

Traitement des plaintes

Advenant une mésentente avec nous relativement à l'exercice de vos droits énoncés dans le présent document ou à toute autre situation liée à la protection des renseignements personnels vous concernant, vous pouvez déposer une plainte en communiquant avec le **Responsable de la protection des renseignements personnels**.

Votre dossier sera alors pris en charge par le bureau du Responsable de la protection des renseignements personnels qui vous informera de la procédure à suivre. Une enquête sera effectuée à l'égard de chaque plainte. Si la plainte est justifiée, nous corrigerons la situation particulière soulevée par celle-ci.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Le Responsable de la protection des renseignements personnels détient les rôles suivants :

- gérer les réponses aux demandes d'accès et de rectification;
- gérer les demandes de retrait des listes de sollicitation;
- gérer les réponses aux plaintes en matière de gestion et de protection des renseignements personnels.

Le Responsable de la protection des renseignements personnels est aussi à votre disposition pour vous fournir toute autre information ou répondre à vos questions en matière de gestion et de protection des renseignements personnels. Voici comment le joindre :

JEAN-PHILIPPE GILBERT-TREMBLAY
282 rue Sainte-Anne, bur.201
Chicoutimi (Québec), G7J 2M4
T : 418-543-8098 poste 5107
C : 418-944-9982
F : 418-543-2753

Changements à la politique

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique.

Précisions sur la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay recueille des renseignements personnels (c'est-à-dire des renseignements qui peuvent être associés explicitement à votre identité, comme votre nom, votre adresse ou votre adresse de courriel) seulement lorsque vous lui fournissez de votre propre gré.

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay s'engage à protéger vos renseignements personnels à l'aide de mesures de sécurité appropriées. Si vous désirez en savoir davantage sur les mesures que nous avons prises, veuillez-vous reporter à la section « Sécurité ».

Nous pouvons utiliser des témoins dans ce site. Bien que ceux-ci permettent au site de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier, ils ne vous « reconnaissent » pas au moyen de votre nom ou d'un autre renseignement personnel. Vous pouvez programmer votre navigateur pour qu'il refuse les témoins. Toutefois, le fait de choisir cette option peut vous priver de certains des services que **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** peut vous offrir. Si vous désirez en savoir davantage sur les témoins, veuillez vous reporter à la section « **Sécurité** ».

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay peut recueillir de l'information à des fins de compilations statistiques en vue de déterminer, par exemple, la popularité des pages de leur site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site. Aucun de ces renseignements ne peut être associé à vous à titre de visiteur individuel. Nous les utilisons seulement à des fins de vérification interne et pour améliorer notre site.

Sécurité

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay est conscient de l'importance de protéger l'information que vous échangez avec lui par Internet contre le piratage informatique.

Nous vous prions de prendre quelques instants pour lire la description des mesures que nous avons prises pour assurer la sécurité de vos renseignements transmis en direct et pour apprendre comment vous pouvez vous protéger sur Internet

Naviguez en toute sécurité

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay est conscient de l'importance de protéger l'information que vous échangez avec lui par Internet contre le piratage informatique.

La sécurité et la confidentialité sont prioritaires pour nous. C'est pourquoi nous avons consacré beaucoup d'efforts à faire en sorte que l'information que vous nous transmettez demeure strictement confidentielle. Tous nos employés sont tenus de respecter les normes élevées définies dans notre avis de confidentialité que nous vous invitons à consulter.

Nous vous prions également de prendre quelques instants pour lire la description des mesures que nous avons prises pour assurer la sécurité de vos renseignements transmis en direct.

Naviguez dans notre site en toute confiance

Versions de navigateur Web

Notre site est optimisé pour les navigateurs Web qui utilisent des protocoles de sécurité reconnus et les activent automatiquement lorsque vous accédez à votre dossier personnel.

Qu'est-ce qu'une section sécurisée ?

Dans les sections sécurisées de notre site, l'on emploie la technologie des protocoles SSL. Lorsque des renseignements confidentiels tels que votre nom, adresse ou mot de passe sont envoyés par l'entremise d'Internet, les protocoles SSL permettent de protéger la confidentialité des données en transit et de vérifier que les données n'ont été modifiées d'aucune façon durant la transmission. Parce qu'elles sont chiffrées par ces protocoles, les informations sont donc illisibles en transit entre votre navigateur web et notre site. Notre site comporte également des passerelles de sécurité. Ainsi, les données échangées par Internet passent par une série de points de contrôle de sûreté lorsqu'elles arrivent à nos systèmes internes ou qu'elles en partent. Ceci permet de prévenir tout accès non autorisé à nos systèmes informatiques.

Afin de bénéficier de la sécurité offerte par les protocoles SSL, vous devez disposer d'un navigateur Web permettant un niveau de chiffrement de 128 bits, comme les versions 4.01 et supérieures (pour les utilisateurs de PC) et 4.5 et supérieures (pour les utilisateurs de MAC) de Microsoft Internet Explorer.

Témoins (cookies)

Les témoins sont des blocs de texte qu'un site insère dans un fichier sur le disque dur de votre ordinateur. Bien qu'un code dans le fichier de témoins permette au site de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier, il ne vous « reconnaît » pas au moyen de votre nom ni de votre adresse. Vous ne compromettez donc pas votre confidentialité et votre sécurité lorsque vous acceptez un témoin de notre site.

Sondages et concours

Si vous répondez à un sondage ou vous inscrivez à un concours, nous connaissons votre opinion ou votre réponse ou toute autre information que vous voudrez bien nous fournir. Il est possible que nous utilisions ces renseignements dans les résultats du sondage et que nous les affichions dans notre site Web. Dans le cas d'un concours, nous utiliserons votre inscription pour les fins du tirage.

Google Analytics

Jean-Philippe Gilbert-Tremblay utilise le service d'analyse Google Analytics sur les sites Internet de **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** (ci-après : les « Sites ») ainsi que dans les applications mobiles (ci-après : les « Applications »). Ce service est fourni par Google inc. (ci-après : « Google »). **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** utilise conjointement avec des tiers fournisseurs des identifiants propriétaires et des identifiants tiers. Google Analytics utilise des fichiers témoins et d'autres identifiants uniques, qui sont des identifiants anonymes placés sur votre matériel informatique. Ils aident **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** à analyser votre utilisation des Sites et des Applications. Les données recueillies sur le trafic par les fichiers témoins et les autres identifiants uniques concernent notamment votre utilisation des Sites et des Applications (y compris votre adresse IP), qui seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Google est susceptible de communiquer les données recueillies à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsqu'un tiers traite des données pour le compte de Google. Aucune information permettant à Google de vous identifier n'est transmise.

Google utilisera les informations recueillies dans l'intention :

- d'évaluer votre utilisation des Sites et des Applications
- de compiler des rapports sur l'activité des Sites et des Applications
- de fournir d'autres services relatifs à l'activité des Sites et des Applications et à l'utilisation d'Internet.

DoubleClick

DoubleClick est un fichier témoin utilisé par Google Analytics qui recueille des données anonymes. Les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics mises en œuvre sur les Sites et qui utilisent DoubleClick sont les suivantes :

- le reciblage de Google Analytics
- la création de rapports relatifs aux impressions sur le Réseau Display de Google
- les intégrations avec la plate-forme DoubleClick et les rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt de Google Analytics.

- les intégrations avec Floodlight, une fonctionnalité de Doubleclick qui permet aux agences marketing engagées par **Jean-Philippe Gilbert-Tremblay** de capturer les activités des utilisateurs qui visitent leurs plateformes après avoir vu ou cliqué sur l'une de leurs annonces. Floodlight est utilisé pour créer des rapports et optimiser les annonces.

En savoir plus sur le sujet et pour [bloquer l'affichage de certaines annonces, Ce lien vous redirigera vers un site externe.](#)

User_ID

La fonctionnalité User-ID est utilisée par Google Analytics sur les Sites et les Applications. Cette fonctionnalité permet d'associer des données relatives à l'interaction issue de différents outils informatiques et de plusieurs sessions à des identifiants uniques. Chaque User-ID représente un utilisateur individuel anonyme dans Google Analytics.

Désactivation

Vous pouvez désactiver Google Analytics ou seulement DoubleClick, lors de votre navigation, en sélectionnant les paramètres appropriés à votre navigateur ou outil informatique, les paramètres des annonces, les paramètres des annonces pour mobile ou tout autre moyen disponible, notamment le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

En utilisant les Sites ou les Applications, vous consentez expressément au traitement des données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Faites-nous part de votre opinion et de vos préoccupations

Faites-nous part de vos commentaires, questions et préoccupations. Votre opinion est importante pour nous. Communiquez par la poste, par téléphone ou par courriel avec le Responsable de la protection des renseignements personnels:

JEAN-PHILIPPE GILBERT-TREMBLAY
282 rue Sainte-Anne, bur.201
Chicoutimi (Québec), G7J 2M4
T : 418-543-8098 poste 5107
C : 418-944-9982
F : 418-543-2753

Veillez noter que si vous nous envoyez un courriel, nous utiliserons votre adresse uniquement pour donner suite à votre requête.

Entrée en vigueur

Cette politique est entrée en vigueur le 01 mars 2022.